

**Результаты социологических опросов по приоритетному проекту
за период 04.06.-15.06. 2018 года**

Параметр	МБУЗ "Крымская центральная районная больница" муниципального образования Крымский район (детская поликлиника)
Количество опрошенных респондентов	48
Удовлетворенность застрахованных (%)	99,4
Удовлетворены отношением лечащих врачей (%).	100,0
Удовлетворены отношением среднего медперсонала (%).	100,0
Удовлетворены результатом посещения участкового врача (%).	100,0
Удовлетворены организацией работы данной медицинской организации:	
длительностью ожидания в регистратуре (%)	100,0
длительностью ожидания на прием к врачу (%)	100,0
длительностью ожидания при записи на лабораторные и (или) инструментальные исследования (%)	100,0
Удовлетворены качеством и полнотой информации о работе медицинской организации, доступной на стендах данной медицинской организации (%).	99,5
Наиболее часто используемые способы записи к врачу:	
Через Кол-Центр (%).	29,2
Лично через регистратуру (%).	27,1
Самозапись в холле поликлиники (посредством инфомата) (%).	27,1
Посредством электронной записи (по сети Интернет) (%).	16,7
Знает в какой страховой медицинской организацией застрахован (%).	91,7
Знает кто такой страховой представитель (%).	91,7
Информированы о прохождении диспансеризации:	
Да, через средства массовой информации (%).	2,1
Да, через страховую медицинскую организацию (%).	2,1
Да, лично через регистратуру (%).	77,1
Да, через медицинскую организацию (%).	6,3
Другой источник информирования (%).	0,0
Нет, я не информирован (%).	12,5
Удовлетворены организацией прохождения диспансеризации (%).	95,3