

**Результаты социологических опросов по приоритетному проекту  
за период 04.06.-15.06. 2018 года**

Параметр	МБУЗ "Крымская ЦРБ" (поликлиника)
<b>Количество опрошенных респондентов</b>	144
<b>Удовлетворенность застрахованных (%)</b>	100,0
Удовлетворены отношением лечащих врачей (%).	100,0
Удовлетворены отношением среднего медперсонала (%).	100,0
Удовлетворены результатом посещения участкового врача (%).	100,0
<b>Удовлетворены организацией работы данной медицинской организации:</b>	
длительностью ожидания в регистратуре (%)	100,0
длительностью ожидания на прием к врачу (%)	100,0
длительностью ожидания при записи на лабораторные и (или) инструментальные исследования (%)	100,0
Удовлетворены качеством и полнотой информации о работе медицинской организации, доступной на стендах данной медицинской организации (%).	100,0
<b>Наиболее часто используемые способы записи к врачу:</b>	
Через Кол-Центр (%).	26,4
Лично через регистратуру (%).	34,0
Самозапись в холле поликлиники (посредством инфомата) (%).	27,8
Посредством электронной записи (по сети Интернет) (%).	11,8
<b>Знает в какой страховой медицинской организацией застрахован (%).</b>	100,0
<b>Знает кто такой страховой представитель (%).</b>	99,3
<b>Информированы о прохождении диспансеризации:</b>	
Да, через средства массовой информации (%).	1,4
Да, через страховую медицинскую организацию (%).	0,0
Да, лично через регистратуру (%).	91,7
Да, через медицинскую организацию (%).	6,9
Другой источник информирования (%).	0,0
Нет, я не информирован (%).	0,0
<b>Удовлетворены организацией прохождения диспансеризации (%).</b>	99,7