

**Результаты социологических опросов по приоритетному проекту
за период 18.06.-29.06. 2018 года**

Параметр	МБУЗ "Крымская центральная районная больница" муниципального образования Крымский район (детская поликлиника)
Количество опрошенных респондентов	48
Удовлетворенность застрахованных (%)	99,8
Удовлетворены отношением лечащих врачей (%).	100,0
Удовлетворены отношением среднего медперсонала (%).	100,0
Удовлетворены результатом посещения участкового врача (%).	100,0
Удовлетворены организацией работы данной медицинской организации:	
длительностью ожидания в регистратуре (%)	100,0
длительностью ожидания на прием к врачу (%)	100,0
длительностью ожидания при записи на лабораторные и (или) инструментальные исследования (%)	100,0
Удовлетворены качеством и полнотой информации о работе медицинской организации, доступной на стендах данной медицинской организации (%).	100,0
Наиболее часто используемые способы записи к врачу:	
Через Кол-Центр (%)	16,7
Лично через регистратуру (%)	33,3
Самозапись в холле поликлиники (посредством инфомата) (%)	33,3
Посредством электронной записи (по сети Интернет) (%)	16,7
Знает в какой страховой медицинской организацией застрахован (%).	91,7
Знает кто такой страховой представитель (%).	93,8
Информированы о прохождении диспансеризации:	
Да, через средства массовой информации (%)	0,0
Да, через страховую медицинскую организацию (%)	0,0
Да, лично через регистратуру (%)	91,7
Да, через медицинскую организацию (%)	2,1
Другой источник информирования (%)	0,0
Нет, я не информирован (%)	6,3
Удовлетворены организацией прохождения диспансеризации (%).	98,4