

**Результаты социологических опросов по приоритетному проекту
за период 18.06.-29.06. 2018 года**

Параметр	МБУЗ "Крымская ЦРБ" (поликлиника)
Количество опрошенных респондентов	144
Удовлетворенность застрахованных (%)	99,8
Удовлетворены отношением лечащих врачей (%).	100,0
Удовлетворены отношением среднего медперсонала (%).	99,8
Удовлетворены результатом посещения участкового врача (%).	99,8
Удовлетворены организацией работы данной медицинской организации:	
длительностью ожидания в регистратуре (%)	99,8
длительностью ожидания на прием к врачу (%)	100,0
длительностью ожидания при записи на лабораторные и (или) инструментальные исследования (%)	100,0
Удовлетворены качеством и полнотой информации о работе медицинской организации, доступной на стендах данной медицинской организации (%).	100,0
Наиболее часто используемые способы записи к врачу:	
Через Кол-Центр (%).	19,4
Лично через регистратуру (%).	31,3
Самозапись в холле поликлиники (посредством инфомата) (%).	40,3
Посредством электронной записи (по сети Интернет) (%).	9,0
Знает в какой страховой медицинской организацией застрахован (%).	97,2
Знает кто такой страховой представитель (%).	96,5
Информированы о прохождении диспансеризации:	
Да, через средства массовой информации (%).	0,0
Да, через страховую медицинскую организацию (%).	0,0
Да, лично через регистратуру (%).	96,5
Да, через медицинскую организацию (%).	0,7
Другой источник информирования (%).	0,0
Нет, я не информирован (%).	2,8
Удовлетворены организацией прохождения диспансеризации (%).	99,0