

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«КРЫМСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
(ГБУЗ «КРЫМСКАЯ ЦРБ» МЗ КК)**

П Р И К А З

№ 404

«01» сентября 2023 г.

г. Крымск

**Об утверждении Положения
по предоставлению платных медицинских и иных услуг,
оказываемых в ГБУЗ «Крымская ЦРБ» МЗ КК**

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. №1006», приказа министерства здравоохранения Краснодарского края №3485 от 01.09.2023г. «Об утверждении порядка цен (тарифов) на платные медицинские услуги и условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг в государственных учреждениях здравоохранения, функции и полномочия учредителя в отношении которых осуществляет министерство здравоохранения Краснодарского края», с целью упорядочения предоставления платных медицинских услуг для более полного удовлетворения потребности физических и юридических лиц, а также дополнительных источников финансирования для обеспечения материально-технической базы учреждения и стимулирования работников,

ПРИКАЗЫВАЮ:

4. С 01.09.2023г. утвердить Положение по предоставлению платных медицинских и иных услуг, оказываемых в ГБУЗ «Крымская ЦРБ» МЗ КК.
5. Утвердить предельные максимальные цены на платные медицинские услуги, согласно приложению №3 вышеуказанного Положения.
6. Утвердить предельные максимальные цены на платные немедицинские услуги, согласно приложению №4 вышеуказанного Положения
4. Канцелярии довести информацию до сведения ответственного лица.
5. Контроль за исполнение приказа оставляю за собой.


Главный врач



А.Р. Матевосян

СОГЛАСОВАНО

Председатель профсоюзного комитета
ГБУЗ «Крымская ЦРБ» МЗ КК

 О.В.Красношапко
« 01 » 09 2023 год

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач
ГБУЗ «Крымская ЦРБ» МЗ КК

 А.Р. Матевосян
« 09 » 2023 год



ПОЛОЖЕНИЕ

по предоставлению платных медицинских и иных услуг
государственным бюджетным учреждением здравоохранения

Крымская центральная районная больница
министерства здравоохранения Краснодарского края

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение констатирует порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг и определяет особенности предоставления платных медицинских и иных услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Крымская центральная районная больница» (далее – Учреждение) в целях удовлетворения потребности населения в медицинских услугах, привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения, а также материального поощрения работников.

1.2. Понятия «платные медицинские услуги», «потребитель», «заказчик», «исполнитель» употребляются в настоящем Положении в значениях, определённых в Правилах предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. № 736.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объёму и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.5. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Учреждением до сведения потребителя (заказчика).

2. Правовые основания

Правовыми основаниями предоставления платных медицинских и иных услуг являются:

Конституция Российской Федерации;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Бюджетный кодекс Российской Федерации;

Налоговый кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. №1006»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 07.03.1995 № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;

Приказ Министерства здравоохранения Краснодарского края от 4 апреля 2019г. N 2022/1 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными медицинскими учреждениями, находящиеся в ведении министерства здравоохранения Краснодарского края, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных законами, в пределах установленного государственного задания».

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных

гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа) на территории Крымского района.

При этом в медицинской документации делается запись о возможности предоставления соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы, территориальной программы и согласия пациента на предоставлении медицинской услуги на платной основе.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объёмов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.2. Учреждение имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

3.3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи;
- б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи;
- в) на основе клинических рекомендаций;
- г) с учетом стандартов медицинской помощи (далее - стандарт медицинской помощи).

3.4. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

4. Информация об Учреждении и предоставляемых им медицинских услугах

4.1. Учреждение в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" обязано предоставить посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");

адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

выписку из единого государственного реестра юридических лиц;

информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию (статья 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей");

перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Учреждения ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций;

сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

образцы договоров;

перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления главным врачом Учреждения;

адреса и телефоны министерства здравоохранения Краснодарского края, Управления Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор) по Краснодарскому краю, территориального управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) по Краснодарскому краю и территориального фонда обязательного медицинского страхования;

В случае временного приостановления деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Учреждение обязано информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность Учреждения будет приостановлена.

4.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.3. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.4. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

4.5. Учреждение доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба). В случае если такая информация Учреждением не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

4.6. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Учреждение рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и Учреждением в письменной форме. Типовые формы договора оказания платных медицинских, бытовых и сервисных услуг содержатся в приложении №1,2 настоящего Положения.

5.2. а) сведения об Учреждении:

наименование, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) Учреждение может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) Учреждение может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе, если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи Учреждения и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора Учреждением медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Учреждения, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и Учреждением, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

5.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или Учреждение является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждение обязано предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Учреждение не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются Учреждению в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и не подлежат взиманию платы.

5.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают Учреждению фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную Учреждением медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

5.8. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контроль - кассовый чек).

5.9. В целях защиты прав потребителя Учреждение по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью Учреждения;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (контрольно - кассовый чек).

5.10. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

6. Порядок предоставления платных медицинских услуг

6.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.3. Учреждение обязано при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6.4. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) Учреждение обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств Учреждение, включенное Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность Учреждения по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6.7. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного Учреждением (в письменной форме), не освобождает Учреждение от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6.8. Работа по предоставлению платных медицинских и иных услуг не является для медицинских работников совместительством.

6.9. Для предоставления платных медицинских и иных услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и иного персонала, содержащегося за счёт средств, полученных от реализации платных медицинских и иных услуг. Штатные единицы по предоставлению платных медицинских и иных услуг вводятся в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг, наличия необходимых средств и утверждаются главным врачом Учреждения.

6.10. Все виды платных медицинских услуг оказываются штатными работниками Учреждения, как правило, во внерабочее время. В основное рабочее время платные медицинские услуги могут оказываться при невозможности организации их во внерабочее время, но не в ущерб доступности, качеству и объёму бесплатной медицинской помощи и при условии первоочередного оказания гражданам медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае.

7. Особенности оказания медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом

7.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

7.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование Учреждения;
- б) основной государственный регистрационный номер Учреждения;
- в) номера телефонов и режим работы Учреждения;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- е) способы оплаты услуги;
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

Указанная в пункте 7.2. настоящего Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта Учреждения в сети "Интернет".

7.3. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

7.4. При заключении договора Учреждение представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

7.5. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Учреждения.

7.6. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную Учреждением медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

7.7. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

7.8. Потребитель и (или) заказчик могут направить Учреждению в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской

услуги), а Учреждение обязано принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

8. Источники поступления средств и формирование цен на платные медицинские и иные услуги

8.1. Источниками поступлений финансовых средств при предоставлении платных медицинских и иных услуг являются:

- а) средства организаций любой формы собственности, поступающие на основании заключённых договоров;
- б) средства граждан при их желании получить определённые услуги;
- в) средства добровольного медицинского страхования, поступающие на основании договоров со страховыми организациями;
- г) иные источники, не запрещённые законодательством Российской Федерации.

8.2. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские и иные услуги устанавливается Министерством здравоохранения Краснодарского края.

8.3. Цены (тарифы) на услуги содержат прибыль Учреждения, которая должна обеспечивать рентабельность и современный уровень оказания медицинской помощи.

Экономической службой Учреждения осуществляется перерасчёт цен на платные услуги по мере необходимости, но не чаще одного раза в год:

- а) в сторону увеличения – при увеличении цен на коммунальные услуги, медицинские изделия и медикаменты, увеличении заработной платы работников бюджетной сферы;
- б) в сторону уменьшения – при снижении покупательского спроса на определённый вид медицинской и иной услуги в пределах заложенной прибыли.

8.4. Перечень платных и иных медицинских услуг, оказываемых в Учреждении, разрабатывается Учреждением.

9. Порядок расходования средств, полученных от предоставления платных медицинских и иных услуг

9.1. Средства, полученные от предоставления платных медицинских и иных услуг по безналичному расчёту и виде наличных денежных средств (поступающих в кассу Учреждения), поступают на лицевой счёт Учреждения, открытый в Министерстве финансов Краснодарского края, как доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

9.2. Доходы и расходы в разрезе КОСГУ отражаются в плане финансово-хозяйственной деятельности (смете) Учреждения.

9.3. Учреждение ведет бухгалтерский учёт и отчётность результатов предоставляемых платных медицинских и иных услуг в соответствии с приказами Министерства финансов Российской Федерации 06.12.2010г №162н «Об утверждении плана счетов бюджетного учёта и инструкции по его применению», от 01.12.2010г №157н «Об утверждении Единого плана счетов бухгалтерского учёта для органов государственной власти (государственных органов) органов местного самоуправления, органов управления государственными внебюджетными фондами, государственных академий наук, государственных (муниципальных) учреждений и инструкции по его применению» и иными правовыми актами.

9.4. Расходование денежных средств, полученных от предоставления платных медицинских и иных услуг, осуществляется в соответствии с калькуляцией по кодам экономической классификации в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

9.5. Оплата труда работников, непосредственно занятых оказанием платных медицинских и иных услуг, производится согласно объёму выполненных работ с учётом фактически отработанного времени и фактически выполненного объёма (плана), определённого калькуляцией процента на фонд оплаты труда (далее – ФОТ).

9.6. При невыполнении установленного объёма (плана) расчёт производится от фактических показателей плана.

9.7. Учреждение применяет налоговую ставку – 0% по налогу на прибыль, согласно статье 284 Налогового кодекса Российской Федерации в связи, с чем налог на прибыль не начисляется.

Средства, поступившие от предпринимательской деятельности и иной приносящей доход деятельности, делятся на фонд возмещения материальных затрат – 30% и на валовой доход – 70%.

9.8. Фонд возмещения материальных затрат – стоимость использованных в процессе оказания медицинских услуг материальных затрат (на оплату услуг связи и транспорта; на оплату коммунальных услуг; на оплату услуг по содержанию имущества; на приобретение основных средств; на увеличение стоимости материальных запасов; на специализацию и повышение квалификации работников; прочие расходы), направляемых на развитие материально - технической базы Учреждения, согласно смете расходов.

9.9. Валовой доход – это стоимость оказанных медицинских услуг за вычетом материальных затрат, направляемый на:

а) оплату труда (без начислений) медицинских работников, непосредственно оказывающих медицинские и иные услуги в размере не более 40%; в том числе: 35% - медицинскому персоналу, 5% - прочему персоналу; начисления на оплату труда – 30,2%;

б) балансовую прибыль - 15% в том числе: чистая прибыль (прибыль, остающаяся в распоряжении Учреждения после уплаты налогов, экономических санкций и других платежей в бюджет) – 15%.

9.10. Чистая прибыль делится и направляется на резервный фонд 5%, фонд накопления 5% и фонд потребления 5%.

9.11. Средства резервного фонда, рассчитанные на предвиденные ситуации, направляются на: выплаты отпускных и компенсаций за неиспользованный отпуск при увольнении; оплату листков нетрудоспособности, среднего заработка, стипендий в рамках заключенных договоров о целевом обучении, возмещение средств сотруднику за проведенный медицинский осмотр и пр.

9.12. Средства фонда накопления используются на приобретение оборудования и предметов длительного пользования с целью обновления основных фондов, развитие материально-технической базы Учреждения.

9.13. Средства фонда потребления (стимулирующие выплаты) направляются на выплаты вознаграждений к профессиональному празднику; при достижении пенсионного возраста; проведение культурно-массовых мероприятий в трудовом коллективе, связанных с общероссийскими праздниками (Новый год, День защитников Отечества, Международный женский день и т.д.); осуществление расходов при проведении врачебных конференций; прочие выплаты согласно коллективному договору; на материальное поощрение (премирование) лиц, участвующих в оказании платных услуг и содействующих предоставлению платных услуг (включая административно-управленческий персонал), по итогам работы за определенный период и другие социальные и производственные нужды).

9.14. Просроченная кредиторская задолженность, которая образовалась по средствам от приносящей доход деятельности погашается за счет средств предпринимательской деятельности.

9.15. Размер выплат стимулирующего характера главному врачу Учреждения, его заместителям, главной медицинской сестре и главному бухгалтеру в пределах фонда оплаты труда, сформированного за счёт средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, не может превышать предельно допустимый уровень соотношения среднемесячной заработной платы работников из всех источников финансирования (Постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 30.08.2017г. №642 "О введении Положения об отраслевой системе оплаты труда работников государственных учреждений здравоохранения Краснодарского края".)

9.16. Распределение средств, полученных от оказания платных услуг, на заработную плату (в качестве стимулирующих и иных выплат) производится по решению членов постоянно действующей комиссии по распределению

стимулирующих выплат и профкома Учреждения, созданной в этих целях и утверждённой приказом главного врача.

Периодичность заседаний комиссии закрепляется положением о комиссии, утверждаемым главным врачом Учреждения с учетом мнения представительного органа работников.

9.17. Главный врач обеспечивает независимость и авторитетность членов комиссии, исключив наличие в ее составе родственников, обеспечивает рассмотрение комиссией жалоб работников на несправедливое, необъективное распределение денежных средств.

9.18. Решение комиссии с учетом мнения профкома Учреждения принимается большинством голосов с составлением протокола заседания комиссии.

9.19. Основанием для начисления выплат является приказ главного врача Учреждения, сформированный на основании протокола заседания комиссии по рассмотрению и установлению выплат стимулирующего характера.

9.20. Выплаты стимулирующего характера работникам могут устанавливаться как в процентном соотношении к должностному окладу, так и в абсолютном значении и осуществляются в пределах средств утвержденного фонда оплаты труда и наличия денежных средств. Максимальный размер выплаты стимулирующего характера не ограничен.

9.21. Выплаты стимулирующего характера производятся ежемесячно и распределяются с учетом коэффициента трудового участия и в соответствии с критериями оценки качества деятельности работников.

10. Перечень платных медицинских и иных услуг, льготы по их оплате

10.1. Перечень платных и иных медицинских услуг, оказываемых в Учреждении, содержится в приложении №3-4 к настоящему Положению, являющемуся неотъемлемой его частью.

11. Ответственность Учреждения при предоставлении платных медицинских услуг

10.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

10.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Ответственность за организацию предоставления и качество платных медицинских и иных услуг в Учреждении несёт главный врач и медицинские

работники в рамках их компетенции, за правильность учёта платных медицинских и иных услуг ответственность несёт главный бухгалтер, за формирование цен ответственность несёт заместитель главного врача по экономической работе.

10.4. При несоблюдении Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- а) назначить новый срок оказания услуги;
- б) потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- в) потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- г) расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

10.5. Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором.

10.6. По соглашению (договору) сторон неустойка может быть выплачена за счёт уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесённого аванса.

10.7. Претензии и споры, возникающие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.8. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

10.9. Невыполнение Учреждением требований настоящего Положения может явиться основанием для лишения Учреждения права предоставления платных медицинских услуг в установленном Министерством здравоохранения Краснодарского края порядке.

10.10. Контроль за предоставлением Учреждением платных медицинских и иных услуг осуществляет Министерство здравоохранения Краснодарского края в рамках установленных полномочий, иные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. Срок действия Положения

Настоящее Положение вступает в силу с 01.09.2023г. В данное Положение могут вноситься дополнения и изменения по мере необходимости.